

 <p>E.S.E HOSPITAL SANTA MARGARITA La Cumbre - Valle NIT 800.160.400-0</p>	<p>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN</p>	<p>Código: ASS-AIU-for-002 Versión: 5 Fecha de Actualización: 10/04/25 Página 1 de 1</p>
---	--	--

70-44.22

LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA ES CONFIDENCIAL

EPS a la que pertenece: _____

Número de identificación del usuario: _____

Fecha de atención: DD / MM / AAAA Profesional que lo atendió: _____

Marque con una X el servicio requerido en la E.S.E.

Fisioterapia	Urgencias	Vacunación
Psicología	Consulta externa	Programas
Odontología	Hospitalización	Farmacia
Laboratorio	Traslado en Ambulancia	Otros

Marque con una X la opción que usted considere de acuerdo con su criterio

ASPECTOS A EVALUAR		Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
1	La privacidad, comodidad, orden e higiene área donde se prestó la atención					
2	Califique el trato recibido por el Profesional que prestó la atención					
3	Información suministrada por el profesional relacionada con el diagnóstico de su enfermedad y con el estado de la misma					
4	¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?					

¿Recomendaría a sus amigos y familiares, esta institución prestadora del servicio de salud?

Definitivamente NO	Probablemente NO	Probablemente SI	Definitivamente SI	No Aplica

¿Desea mencionar alguna petición, queja, reclamo o sugerencia para mejorar nuestro servicio? Si ___ No ___

¿Desea felicitar al profesional en salud por el servicio brindado? Si ___ No ___

FIRMA

Teléfono: _____



modelo integrado
de planeación
y gestión

Carrera 7^a No. 5 – 24
La Cumbre - Valle del Cauca
Teléfono: +57 312 286 7934
contactenos@hospitalsantamargarita.gov.co
<https://hospitalsantamargarita.gov.co/>



Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesporlasaludambiental.net