 <p>E.S.E HOSPITAL SANTA MARGARITA La Cumbre - Valle NIT 800.160.400-0</p>	<p>PROTOCOLO DE ATENCION A PACIENTE CRONICO</p>	<p>Código: SAP-RIA-pro-005</p>
		<p>Versión: 1</p>
		<p>Actualización: 21/08/2025</p>
		<p>Página 1 de 6</p>


70-44.06



E.S.E HOSPITAL SANTA MARGARITA

La Cumbre - Valle

Aicardo Solís
Gerente 2024-2028

 <p>E.S.E HOSPITAL SANTA MARGARITA La Cumbre - Valle NIT 800.160.400-0</p>	PROTOCOLO DE ATENCION A PACIENTE CRONICO	Código: SAP-RIA-pro-005
		Versión: 1
		Actualización: 21/08/2025
		Página 2 de 6

70-44.06

OBJETIVO GENERAL: Proporcionar al personal de Enfermería bases fundamentales para la atención integral del paciente ambulatorio con enfermedades crónicas bajo un modelo interdisciplinario.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Dar a conocer al Personal de Enfermería los lineamientos de los procedimientos que se llevarán a cabo en la ESE Hospital Santa Margarita, mediante la estandarización de procesos de atención.

PARA MANTENER UN TRATAMIENTO INTEGRAL A LARGO PLAZO EN PACIENTES CON SOBRE PESO, RIESGO CARDIOVASCULAR Y DIABETES: La motivación y la adherencia son dos factores que influyen directamente en y para el tratamiento a largo plazo en las enfermedades crónicas no transmisibles, por la gran importancia de incluir la adherencia al tratamiento en los planes enfermería y médicos.

CONOCER MOTIVO DE CONSULTA, CUIDADOS A LARGO PLAZO, RIESGO CARDIOMETABÓLICO Y ESTILO DE VIDA: ALIMENTACIÓN Y ACTIVIDAD FÍSICA:

Por medio de la entrevista, el personal de enfermería y médico deberá obtener datos de manera sistemática en donde conozca las razones personales del paciente para acudir a la consulta en las ESE Hospital Santa Margarita. Será necesario verificar si la persona acude por iniciativa propia a solicitar atención médica o si es llevado por algún familiar. Eso permitirá conocer el nivel de motivación antes de iniciar el tratamiento.

Asimismo, el personal médico y de enfermería durante la entrevista, identificará si la persona conoce los cambios por su padecimiento, podrá resolver sus dudas interactivamente en la preconsulta, sobre los procedimientos y la duración del tratamiento, además podrá sensibilizar a la persona y a los familiares sobre los beneficios de iniciar con un tratamiento.

El personal de Enfermería representa un apoyo en la orientación de los pacientes, en relación a sus dudas sobre sus consultas médicas, alimentación, actividad física, para los aspectos psicológicos (temores, ansiedad) será remitido al psicólogo.

CONOCER LIMITANTES PARA LA ADHERENCIA AL TRATAMIENTO Y MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO:

Un aspecto importante para identificar las limitantes de la adherencia es evaluar el conocimiento que tenga el paciente sobre su enfermedad, el entendimiento de las orientaciones sobre cuidado de la enfermera, el tiempo, la motivación y la disposición de cada persona para iniciar con un tratamiento para a modificar su estilo de vida.

La enfermera deberá conocer las probables barreras que impidan que el paciente continúe con su tratamiento: Ejemplo, si la persona cuenta con el apoyo familiar, para la asistencia permanente a consultas de control médico y de enfermería.

Si el paciente sabe monitorear su glucosa y presión sanguíneas, conoce para qué le sirve realizar sus monitoreos, sabe cómo realizar sus monitoreos diarios, le informan de sus valores de glucosa y presión arterial, así como los niveles de riesgo, cuando asiste a la clínica.

INTERVENCIONES TERAPÉUTICAS PARA LOS PACIENTES QUE SERÁN ATENDIDOS EN LA ESE HOSPITAL SANTA MARGARITA:

EDUCATIVAS:

Orientar al paciente para que acuda a recepción y solicite citas de control periódicas.

Elaborar una agenda donde anote los días en que se realizarán los correspondientes controles a los diferentes pacientes.

 E.S.E HOSPITAL SANTA MARGARITA La Cumbre - Valle NIT 800.160.400-0	PROTOCOLO DE ATENCION A PACIENTE CRONICO	Código: SAP-RIA-pro-005
		Versión: 1
		Actualización: 21/08/2025
		Página 3 de 6

70-44.06

Reforzar las estrategias educativas de manera individual con el paciente y con familiares, dando un espacio para dudas y comentarios sobre los procedimientos realizados.

Evaluar inicialmente por medio del cuestionario al paciente y familiares el conocimiento previo sobre la enfermedad, así como los avances de la adquisición de conocimientos de la misma.

Educar y proporcionar material escrito (folletos) sobre los principales síntomas de alarma en las enfermedades crónicas

CLINICAS:

Informar al paciente sobre el procedimiento de la toma de exámenes de laboratorio clínico, así como el intervalo de tiempo en que se realizara cada una de ellos.

Tomar los signos vitales al momento de la cita de control dará la pauta para la implementación de las intervenciones de enfermería y con los signos de alarma se informará de manera inmediata al médico, sin alarmar al paciente.

Verificar de manera periódica el peso del paciente, reforzando positivamente cualquier pérdida de peso y anote en el expediente electrónico los avances.

Informar al paciente sobre el procedimiento de medición de circunferencia de cintura, y explique los beneficios de una medición estandarizada.

Educar de manera conjunta al paciente y familiares para una valoración podológica efectiva, simplificada que le de pautas para identificar datos de alarma.

Proporcionar al paciente y familiares recomendaciones necesarias para la higiene y el cuidado de los pies.

Colaborar con el paciente, reforzando la selección del menú diario en base a su poder adquisitivo y la accesibilidad de los alimentos teniendo en cuenta los asequibles en el área de la cumbre valle el cauca.

Resaltar la importancia de los horarios en que debe realizar las comidas y refrigerios, sin omitir alimentos.

Recomendar actividad física que se adapte a las necesidades de cada individuo, según su padecimiento y condición física.

Promover educación dirigida, sobre la automonitoreo de la glucosa y de la presión arterial ayudándole a identificar datos de alarma.

MEDICION DE EFICACIA:

Los valores presentados como referencia, pretenden unificar criterios de valoración para una medición adecuada y eficaz que sirva como base a las metas de tratamiento que se pueden lograr por medio del control, seguimiento y cambios en el estilo de vida de los pacientes que presenten alguna enfermedad crónica.

70-44.06

Cálculo de Índice de Masa Corporal

CLASIFICACIÓN DE IMC:	IMC
Normal	18.5 a 24.9
Sobrepeso	25 a 29.9
Obesidad Grado I	30 a 34.9
Obesidad Grado II	35 a 39.9
Obesidad Grado III o morbida	>40

CLASIFICACION PARA PACIENTES ADULTOS MAYORES:	IMC
Deficit de peso	23
Normal	23.1 a 27.9
Sobrepeso	28 a 31.9
Obesidad	>32

Perímetro de Cintura: si este fuera mayor, promover la disminución del perímetro abdominal, tomando como base los parámetros siguientes:

Mujeres: $\leq 80\text{cm}$.

Hombres: $\leq 90\text{ cm}$.

Colesterol y Triglicéridos

Colesterol Total: Cada tres meses verificar que los valores se mantengan $\leq 200\text{mg/dl}$.

Colesterol HDL: Revisar valores, mantener niveles adecuados:

Hombres: $>40\text{mg/dl}$

Mujeres: $>45\text{mg/dl}$

Colesterol LDL: $\leq 100\text{mg/dl}$.

Triglicéridos: $\leq 150\text{mg/dl}$.

Glucosa en ayuno

en ayuno de $80\text{-}100\text{ mg/dl}$.

Hemoglobina Glucosilada: $<6.5\%$

Signos vitales

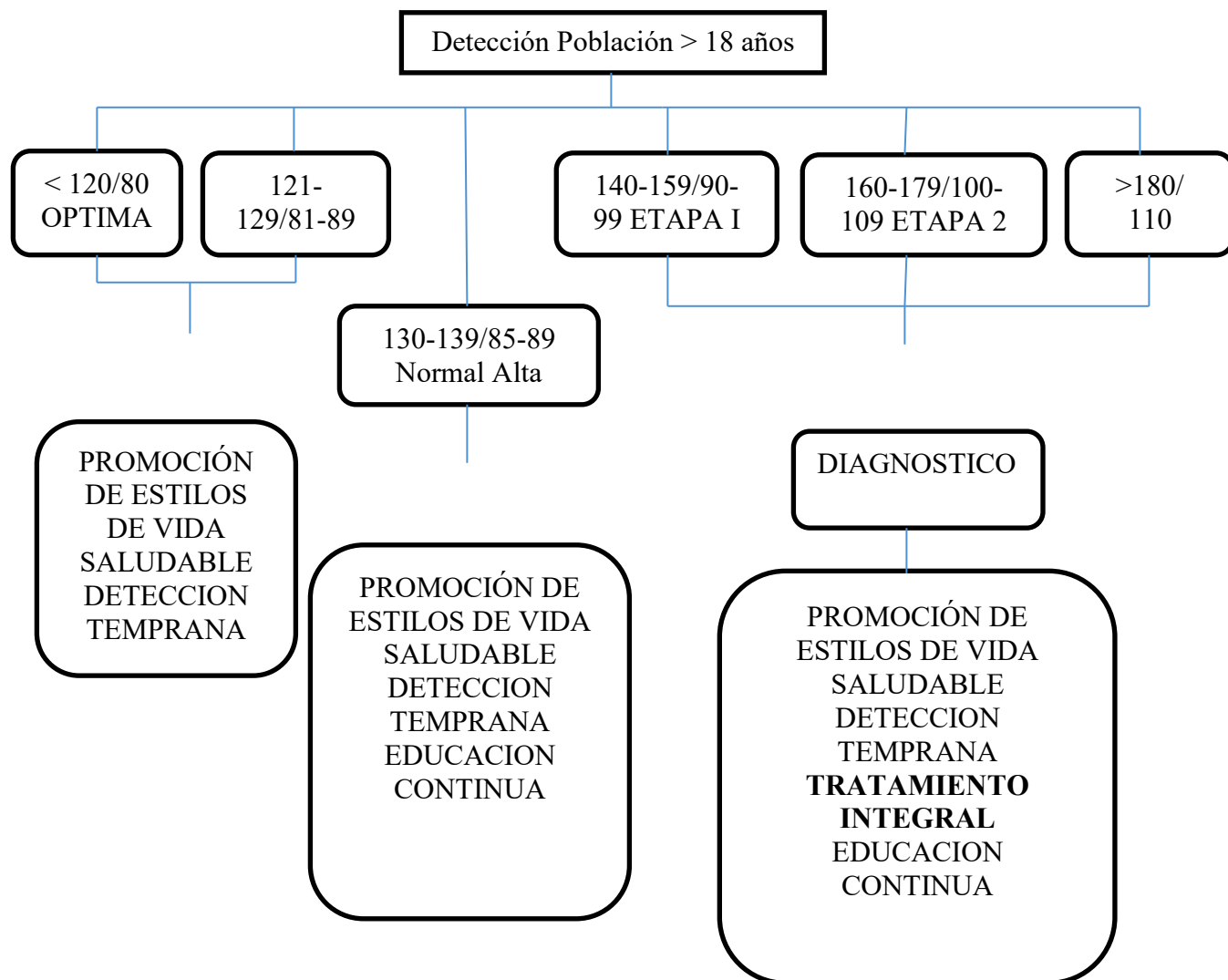
Presión Arterial: $\leq 130/85\text{mmHg}$.

Frecuencia Cardíaca $60\text{ a }99\text{x'}$

Frecuencia Respiratoria $16\text{ a }24\text{x'}$

Temperatura $36^\circ\text{ a }37.5^\circ\text{ C}$

70-44.06



La atención, control y seguimiento del paciente crónico implica todo un proceso en el que intervienen profesionales de diferentes disciplinas de la salud, dentro del entorno hospitalario como ambulatorio. Cada paciente tiene necesidades de atención diferente dependiendo de la edad, padecimiento y de la etapa de la enfermedad en la que se encuentre, por lo que el personal de salud que lo atiende debe estar lo suficientemente preparado y motivado para poder transmitir tanto los conocimientos, habilidades y actitudes positivas hacia la enfermedad y el plazo en que dure su tratamiento.

 E.S.E HOSPITAL SANTA MARGARITA La Cumbre - Valle NIT 800.160.400-0	PROTOCOLO DE ATENCION A PACIENTE CRONICO	Código: SAP-RIA-pro-005
		Versión: 1
		Actualización: 21/08/2025
		Página 6 de 6

70-44.06

CONTROL DE CAMBIOS

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Jefe de Programas	Jefe Oficina Asistencial	Gerente

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES				
VERSIÓN	FECHA	PÁGINAS	SOLICITANTE	OBSERVACIONES
1	21/08/2025	6	Jefe de Programas	Creación del documento por: Johany Martínez – Jefe de Programas Revisado por: Claudia Castro – Jefe Oficina Asistencial Aprobado por: Aicardo Solís - Gerente