



PLAN DE MANEJO DE RIESGOS

Código: CEX-ODO-for-001

Versión: 2

Actualización: 08/09/2025

Página 1 de 1

70-44.20

OBJETIVO DEL MACROPROCESO: Consulta Externa - Odontología

No.	RIESGO	PLAN DE MANEJO DEL RIESGO					
		Causas	ACCIONES DE CONTROL	RESPONSABLE ACCIONES PROPUESTAS	CRONOGRAMA	INDICADOR	CUMPLIMIENTO A 31 DE DICIEMBRE
1	Fallas en la prestación del servicio.	Falta de adherencia a Guías	Actualización, socialización y capacitación en guías	Líder Proceso	Del Anual	% de guías actualizadas y % de funcionarios socializados y Capacitados.	100%
2		Diligenciamiento incorrecto e incompleto de los registros clínicos.	Capacitación en la importancia del diligenciamiento de los registros clínicos odontológicos.	Líder Proceso	Del Semestral	% de guías actualizadas y % de funcionarios socializados y Capacitados.	100%
3		Falta de mantenimiento y calibración de equipos biomédicos	Verificación del cumplimiento del plan de mantenimiento hospitalario.	Líder Proceso	Del Trimestral	% de cumplimiento del plan de mantenimiento	100%
4		Falta de Equipos e insumos, falta de horas Odontólogo.	Implementación de estrategias para el aumento en la facturación al régimen contributivo.	Proceso Gerencial, Líder Del Proceso	Semestral	% en el incremento de facturación en el régimen contributivo	100%

Aprobado: GERENTE Aicardo Solís

Fecha: 8 de Septiembre 2025