

<p>MUNICIPIO DE LA CUMBRE</p>  <p>E.S.E HOSPITAL SANTA MARGARITA La Cumbre - Valle <i>Al Servicio de Todos</i></p> <p>VALLE DEL CAUCA</p>	<p>ENTREGA DE RESULTADOS DEL LABORATORIO CLÍNICO</p>	Código: 800-24
		Actualización: Julio de 2021
		TRD: 70-44.18
		Página 1 de 9

ENTREGA DE RESULTADOS DEL LABORATORIO CLINICO



E.S.E HOSPITAL SANTA MARGARITA

La Cumbre - Valle

Al Servicio de Todos

**STEFANY VARON ISANOA
GERENTE 2020-2023**

<p>MUNICIPIO DE LA CUMBRE</p>  <p>E.S.E HOSPITAL SANTA MARGARITA La Cumbre - Valle <i>Al Servicio de Todos</i></p> <p>VALLE DEL CAUCA</p>	<p>ENTREGA DE RESULTADOS DEL LABORATORIO CLÍNICO</p>	Código: 800-24
		Actualización: Julio de 2021
		TRD: 70-44.18
		Página 2 de 9

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos técnicos y científicos para el adecuado reporte y entrega de resultados del Laboratorio clínico en la E.S.E Hospital Santa Margarita La Cumbre Valle.

2. ALCANCE

Este Manual inicia con la descripción de las condiciones que debe cumplir el reporte de resultados de Laboratorio clínico y termina con la entrega de reportes al médico tratante y/o al usuario.

3. RESPONSABLE:

- Líder del Laboratorio Clínico

4. DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍA APLICABLE

Examen de laboratorio clínico: Es aquella prueba realizada en un laboratorio clínico, que requiere de recurso humano y tecnológico idóneo para su procesamiento.

Reporte de resultados: Es la transcripción en un medio físico de la información obtenida después del análisis de una muestra.

Servicio de toma de muestras: Es aquél servicio que cuenta con los recursos técnicos y humanos apropiados destinados exclusivamente a la toma de muestras y/o productos biológicos.

Analito: Sustancia o constituyente para la cual el laboratorio hace la prueba.

Condiciones especiales: Se refiere a alguna condición dada, como requisito para la toma de muestra . y adecuado procesamiento.

<p>MUNICIPIO DE LA CUMBRE</p>  <p>E.S.E HOSPITAL SANTA MARGARITA La Cumbre - Valle <i>Al Servicio de Todos</i></p> <p>VALLE DEL CAUCA</p>	<p>ENTREGA DE RESULTADOS DEL LABORATORIO CLÍNICO</p>	Código: 800-24
		Actualización: Julio de 2021
		TRD: 70-44.18
		Página 3 de 9

Muestra: Porción de un producto o tejido que se emplea para estudiar su naturaleza, composición y estructura.

5. MARCO NORMATIVO

Son de cumplimiento obligatorio todas aquellas disposiciones dentro del presente manual a que haga referencia el Decreto No 77 de 1997. Normas jurídicas sobre el laboratorio clínico.

6. RECURSOS

Talento Humano.

- Bacteriólogo
- Auxiliar con competencias en toma de muestras de laboratorio Clínico.

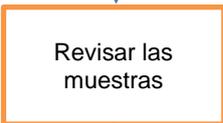
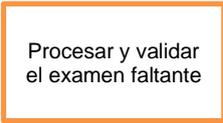
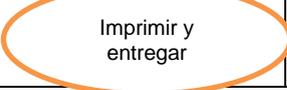
Maquinaria y Tecnología.

- Equipos de computo
- Impresoras

Materiales o Logísticos.

- Papelería
- Insumos para impresiones

7. CONTENIDO:

QUE	QUIEN	CUANDO	DONDE	COMO	PORQUE	
	B A C T E R I O L O G O	Una vez terminado el proceso de análisis de muestras.	L A B O R A T O R I O C L I N I C O	El Bacteriólogo revisa los resultados en el sistema y verifica que estén completos.	El Bacteriólogo es quien debe realizar este proceso.	
		Al revisar resultados.		El Bacteriólogo verifica que faltan resultados de exámenes y saca lista de faltantes para buscar las muestras	Se debe verificar que la muestra fue tomada.	
		Después de revisar cada examen.		El Bacteriólogo revisa los resultados y los encuentra completos, los valida	Se debe verificar que los exámenes solicitados fueron procesados.	
		Después de verificar que falta por procesar algún examen.		El Bacteriólogo revisa las muestras después de verificar que falta por procesar un examen.	Se debe verificar que las muestras fueron tomadas.	
		Después de revisar las muestras.		Si no hay muestra o la muestra no es adecuada, El Bacteriólogo hace una nota y ubica al paciente para tomar otra muestra.	Para cumplir con la oportunidad y la calidad en la atención.	
		Después de revisar las muestras.		Si esta la muestra Bacterióloga la procesa, valida el resultado.	Para dar cumplimiento a los exámenes solicitados.	
				Una vez terminado el proceso		

MUNICIPIO DE LA CUMBRE



E.S.E HOSPITAL SANTA MARGARITA

La Cumbre - Valle

Al Servicio de Todos

VALLE DEL CAUCA

**ENTREGA DE RESULTADOS DEL
LABORATORIO CLÍNICO**

Código: **800-24**

Actualización: Julio de 2021

TRD: 70-44.18

Página **5** de **9**

<p>MUNICIPIO DE LA CUMBRE</p>  <p>E.S.E HOSPITAL SANTA MARGARITA La Cumbre - Valle <i>Al Servicio de Todos</i></p> <p>VALLE DEL CAUCA</p>	<p>ENTREGA DE RESULTADOS DEL LABORATORIO CLÍNICO</p>	Código: 800-24
		Actualización: Julio de 2021
		TRD: 70-44.18
		Página 6 de 9

8. ENTREGA DE RESULTADOS DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACION Y URGENCIAS

QUE	QUIEN	CUANDO	DONDE	COMO	PORQUE
1. Revisar resultados de pacientes	A U X I L I A R D E L L A B O R A T O R I O	Después de finalizado el proceso de análisis.	L A B O R A T O R I O L í n c o .	La auxiliar revisa resultados de pacientes, confrontando órdenes médicas con resultados de exámenes, verificando que los exámenes estén completos y que corresponda identificación del usuario con resultado generado.	Se debe garantizar que los resultados salgan completos.
2. Si hay muestras inadecuadas o por repetir la auxiliar de laboratorio ubica al paciente y le toma la muestra		Al finalizar revisión.		Auxiliar se desplaza rápidamente al servicio de urgencias y toma la muestra inadecuada o por repetir.	Se debe cumplir con la oportunidad en los resultados de urgencias
3. Entregar resultados		Después de revisados		Auxiliar informa que los resultados están listos y validados Urgencias: 1 hora después de tomada la muestra.	Los médicos revisan resultados en F-FAST

<p>MUNICIPIO DE LA CUMBRE</p>  <p>E.S.E HOSPITAL SANTA MARGARITA La Cumbre - Valle <i>Al Servicio de Todos</i></p> <p>VALLE DEL CAUCA</p>	<p>ENTREGA DE RESULTADOS DEL LABORATORIO CLÍNICO</p>	Código: 800-24
		Actualización: Julio de 2021
		TRD: 70-44.18
		Página 7 de 9

9. ENTREGA DE RESULTADOS DEL SERVICIO DE PARTOS

QUE	QUIEN	CUANDO	DONDE	COMO	PORQUE
1. Revisar que los exámenes de partos estén completos.	Auxiliar de laboratorio.	Cuando hayan resultados.	Laboratorio clínico	Auxiliar revisa que los exámenes de partos estén completos	Debemos entregar exámenes completos.
2. Informar resultados a partos	Auxiliar de laboratorio	Cuando estén validados	Laboratorio clínico	Auxiliar de laboratorio informa que los resultados ya pueden ser observados en la historia clínica digital	Es función de la auxiliar informar que los resultados ya estén en la historia clínica digital

10. ENTREGA DE RESULTADOS CONSULTA EXTERNA DE PACIENTES PARTICULARES

QUE	QUIEN	CUANDO	DONDE	COMO	PORQUE
1. Usuario llega al servicio de laboratorio.	USUARIO	Cuando va a reclamar resultados.	Laboratorio	El usuario llega al servicio de laboratorio a reclamar resultados.	En el servicio de laboratorio se hace entrega de los resultados de los pacientes que así lo soliciten. De lo contrario se cargan en el sistema
2. Saludar y recibir la orden de reclamar resultados.	AUXILIAR DEL LABORATORIO	Cuando va a reclamar resultados.	Laboratorio	Auxiliar saluda y le recibe al usuario la orden de reclamar exámenes, busca en el sistema y verifica nombre del usuario. Si el usuario perdió la orden de reclamar la auxiliar debe buscar en el sistema por el nombre ó número de identificación del paciente.	Para controlar la entrega se solicita al usuario la orden de reclamar resultados

<p>MUNICIPIO DE LA CUMBRE</p>  <p>E.S.E HOSPITAL SANTA MARGARITA La Cumbre - Valle <i>Al Servicio de Todos</i></p> <p>VALLE DEL CAUCA</p>	<p>ENTREGA DE RESULTADOS DEL LABORATORIO CLÍNICO</p>	Código: 800-24
		Actualización: Julio de 2021
		TRD: 70-44.18
		Página 8 de 9

3. Entregar resultados al usuario.	B O R A T O R I O	Después de verificar el nombre del usuario.	Auxiliar imprime y entrega resultados al usuario una vez verificado el nombre.	La auxiliar es la persona encargada de entregar los resultados.
4. Quedaron exámenes pendientes o por repetir la auxiliar le indica las condiciones para la toma de la muestra.		Al quedar exámenes pendientes o por repetir.	Si al usuario le quedaron exámenes pendientes ó por repetir la auxiliar le indica las condiciones para la muestra.	Explicar al paciente si hay exámenes pendientes o si hay que repetir alguna muestra por inadecuada, diciéndole las condiciones en que debe ir.
5. La auxiliar se despide del usuario.		Al finalizar la entrega de resultados.	La auxiliar se despide del paciente.	Después de entregar los resultados, la auxiliar se despide del usuario.

11. ENTREGA DE RESULTADOS DE MENORES DE EDAD CON ETS

QUE	QUIEN	CUANDO	DONDE	COMO	PORQUE
1. Auxiliar entrega resultados de exámenes con ETS de menores de edad a trabajo social.	auxiliar	Cuando salga un resultado con ets en menores de edad.	Trabajo social.	Auxiliar informa de exámenes con ets en menores de edad a trabajo social ,en turnos fin de semana, o noche al médico de tratante	Para que se realice estudio social a la familia de la o del menor y se estudien causas de ets.
2. Auxiliar informa a los padres y/o acudientes de la o del menor que reclamen resultados en trabajo social o con medico de turno.	auxiliar	Cuando sea necesario.	Labor atorio clínico	Auxiliar avisa a los padres o acudientes de la o del menor que reclamen los exámenes donde el psicólogo	Para que se realice estudio social.
3. Psicologo entrega examen a los padres de la o del menor y hace estudio social.	Psicólogo	al tener el resultado positivo para ets.	Trabajo social.	Habla con los padres y/o acudientes de la o del menor y hace estudio social.	Es la persona encargada de hacer este proceso.

<p>MUNICIPIO DE LA CUMBRE</p>  <p>E.S.E HOSPITAL SANTA MARGARITA La Cumbre - Valle <i>Al Servicio de Todos</i></p> <p>VALLE DEL CAUCA</p>	<p>ENTREGA DE RESULTADOS DEL LABORATORIO CLÍNICO</p>	Código: 800-24
		Actualización: Julio de 2021
		TRD: 70-44.18
		Página 9 de 9

4. Psicólogo remite paciente al médico.	Psicólogo	al tener el resultado positivo para ets.	Trabajo social.	Trabajadora social entrega paciente al médico de turno.	Para que el médico de tratamiento a la o a el menor.
---	-----------	--	-----------------	---	--

12. CONTRO DE CAMBIOS

CUADRO CONTROL DE APROBACIONES			
ELABORÓ:		REVISÓ:	APROBÓ:
Juan José Polo Bacteriólogo		Stefany Varón Isanoa	Comité seguridad del paciente
CUADRO CONTROL DE CAMBIOS			
REVISIÓN	FECHA	QUIEN SOLICITA EL CAMBIO	ESPECIFICAR EL CAMBIO
1	01 julio de 2021	Jacqueline Hurtado Ortiz	Creación
		Cargo: Líder Calidad	